

Radnja Halogen  
21000 Novi Sa  
Vršačka 66  
PIB 100458012

Datum: \_\_\_\_\_

**ZAHTEV ZA OTKLANJANJE  
NESAOBRAZNOSTI/REKLAMACIJA**

Na osnovu člana 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014)  
podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluga i to:

Nesaobraznost se ogleda u sledećem:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(opis kvara, nedostatka itd.)

Uz reklamaciju podnosim i:

Račun-otpremnicu br. \_\_\_\_\_

Drugi dokaz o kupovini \_\_\_\_\_

Od dana prelaska rizika na potrošača  
(dana preuzimanja robe) prošlo je više  
od šest meseci:

a) da

b) ne

Molim vas da izvršite:

a) Opravku

b) Umanjenje cene

c) Zamenu

d) Raskid ugovora i povraćaj novca

(zaokružite ponuđeno)

POPUNJAVA POTROŠAČ

IME I PREZIME \_\_\_\_\_

ADRESA \_\_\_\_\_

TELEFON \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

POPUNJAVA TRGOVAC

NAZIV \_\_\_\_\_

ADRESA \_\_\_\_\_

BROJ IZ EVIDENCIJE REKLAMACIJA \_\_\_\_\_

POTPIS \_\_\_\_\_ M.P.

**Pravilnik za rešavanje reklamacija**

Korisnik može uložiti reklamaciju lično, pisanim putem, telefonom ili putem e-mail-a, uz obavezu da predmet reklamacije zajedno sa računom,otpremnicom dostavi na adresu lično ili putem kurirske službe. Zaposleni na prijemu dužan je da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Osoba zadužena za rešavanje reklamacija je dužna da odmah pristupi rešavanju reklamacije i da u roku od 8 dana od prijema reklamacije pisanim ili elektronskim putem obavestiti korisnika o prihvatanju ili neprihvatanju reklamacije, kao i o predloženom načinu i roku rešavanja iste.

**Reklamacija na funkcionalnu neispravnost rezervnog dela se prihvata samo u slučaju da je rezervni deo ugradio registrovan servis i za to izdao fiskalni račun.**

U slučaju da se reklamacija prihvata, ovlašćeno lice za rešavanje reklamacija je dužno da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, pod uslovom da je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko je reklamacija prihvaćena, ista će biti rešena u periodu od 30 dana od dana podnošenja reklamacije. Ukoliko iz objektivnih razloga radnja Halogen nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, a što se evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija je moguće samo jednom.